

## REGULAMIN PORTALU LEKARZA

### 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin Portalu określa warunki i zasady świadczenia przez Affidea Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Lekarza na rzecz Użytkowników.
- 1.2. Portal Lekarza przeznaczony jest dla lekarzy, którzy kierują swoich pacjentów na badania diagnostyczne do Centrów Medycznych Affidea, i którzy wyrazili wobec Affidea chęć posiadania swojego konta na Portalu Lekarza.
- 1.3. Przed skorzystaniem z Usług świadczonych w Portalu, uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Portalu.
- 1.4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących postanowień Regulaminu Portalu lub Usług, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 224 411 111 lub pod adresem email: [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com).

### 2. Definicje

- 2.1. W niniejszym Regulaminie Portalu, pojęcia pisane wielką literą, będą miały następujące znaczenie:
  - a. **Affidea** - oznacza spółki z grupy Affidea, tj.:
    - i. Affidea Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000269881, posiadającą numer NIP: 1070006830, numer REGON: 140830813, o kapitale zakładowym w wysokości 9.508.500,00 zł oraz
    - ii. Affidea Onkoterapia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000289698, posiadającą numer NIP: 1070008817, numer REGON: 141150948, o kapitale zakładowym w wysokości 4.216.000,00 zł;
  - b. **Centrum Medyczne Affidea** – oznacza placówkę prowadzoną przez Affidea na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w której realizowane są badania diagnostyczne. Wykaz aktualnych placówek Affidea jest dostępny w Serwisie.
  - c. **Hasło Użytkownika** – oznacza poufny ciąg znaków, ustalany indywidualnie przez Użytkownika, służący do uwierzytelnienia się Użytkownika podczas procesu logowania się na Konto w Portalu.
  - d. **Login** – oznacza nazwę jednoznacznie identyfikującą Użytkownika, którą jest numer prawa wykonywania zawodu lekarza danego Użytkownika, służącą do uwierzytelnienia się Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta w Portalu oraz procesu logowania na Konto w Portalu.
  - e. **Regulamin Portalu** – oznacza niniejszy regulamin korzystania z Portalu i dostępnych w nim Usług.

- f. **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony przez Affidea pod adresem internetowym: affidea.pl.
- g. **Portal („Portal Lekarza”)** – oznacza część Serwisu obejmującą oprogramowanie wraz z interfejsem graficznym, za pomocą którego, Użytkownicy mogą korzystać z Usług oraz dokonywać innych czynności związanych z Usługami zgodnie z dostępnymi na Portalu funkcjonalnościami.
- h. **Konto** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika zarejestrowanego na Portalu zbiór zasobów informatycznych, oznaczony Loginem i Hasłem Użytkownika, w którym gromadzone są dane dotyczące Użytkownika oraz informacje związane z Usługami, z których Użytkownik korzysta. Utworzone w procesie rejestracji Konto może być przypisane tylko do jednego Użytkownika.
- i. **Usługi** – oznaczają usługi świadczone przez Affidea drogą elektroniczną na Portalu, których szczegółowy opis został zamieszczony w pkt 5 niniejszego Regulaminu Portalu.
- j. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą lekarzem kierującym swoich pacjentów na badania diagnostyczne do Centrów Medycznych Affidea, korzystającą z funkcjonalności Portalu i dostępnych w nim Usług.

### 3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Affidea umożliwi Użytkownikom korzystanie z Usług za pośrednictwem Portalu.
- 3.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu oraz Usług może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie Portalu.
- 3.3. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług dostępnych w Portalu jest akceptacja przez niego niniejszego Regulaminu Portalu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w tym zakresie w chwili zamawiania danej Usługi na Portalu.
- 3.4. Affidea może kontaktować się z Użytkownikami, którzy korzystają z Usług dostępnych w Portalu, w celach związanych z realizacją tych Usług. Kontakt realizowany będzie za pośrednictwem telefonu lub drogą elektroniczną, przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych Affidea przez Użytkownika w procesie weryfikacji jego tożsamości, dokonywanej w celu założenia Konta na Portalu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 3.5. Portal przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników.

### 4. Warunki techniczne korzystania z Portalu

- 4.1. Affidea doloży wszelkich starań, aby korzystanie z Portalu było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Portalu to przeglądarka internetowa w wersji każdej najnowszej oficjalnej przeglądarki New Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome lub Safari, obejmującej aktualne główne wydanie wydane przez sprzedawcę lub poprzednie oficjalne główne wydanie, z włączoną obsługą języka Javascript, obsługująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 1 MBit/s. Portal jest zoptymalizowany dla minimalnej rozdzielczość ekranu 1920x1080 pikseli. W celu

skorzystania z niektórych Usług dostępnych w Serwisie konieczne może być posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

- 4.2. Affidea dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Portalu w wymiarze 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu. Z uwagi na złożony charakter systemu informatycznego Portalu, mogą wystąpić awarie lub błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, które mogą być niezależne od Affidea. W każdym przypadku Affidea postara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
- 4.3. Aby rozwijać Portal oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne mogą być okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. Affidea zapewni, aby przerwy techniczne były zaplanowane na godziny nocne, a o terminie i przewidywanej długości trwania przerwy Affidea poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem.

## 5. Usługi dostępne na Portalu i sposób ich zamówienia

5.1. Affidea świadczy w Portalu na rzecz Użytkownika nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące Usługi:

- a. usługę rejestracji Konta;
- b. usługę prowadzenia Konta.

### 5.2. Usługa rejestracji Konta:

- a. W celu rejestracji Konta na Portalu, Użytkownik musi w pierwszej kolejności odbyć osobiste spotkanie z przedstawicielem Affidea, celem potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz jego danych kontaktowych. W trakcie procedury potwierdzania tożsamości Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane, w tym niezbędne dane kontaktowe, wypełniając stosowny formularz.
- b. Podanie numeru telefonu oraz adresu email Użytkownika jest niezbędne do rejestracji Konta i korzystania z jego funkcjonalności. Podając Affidea numer telefonu i adres email, Użytkownik zapewnia, że dane te są aktualne i prawidłowe do wysyłania na nie danych autoryzacyjnych niezbędnych w procesie rejestracji Konta i logowania się na Konto, zgodnie z Regulaminem Portalu.
- c. Zmiana przez Użytkownika jego danych, w tym danych kontaktowych, wymaga ponownego wypełnienia przez Użytkownika formularza, o którym mowa w pkt a. powyżej.
- d. Po zakończeniu procedury potwierdzenia tożsamości Użytkownika (zgodnie z pkt a. powyżej), Użytkownik dokonuje aktywacji Konta. W tym celu, wchodzi w zakładkę „Portal Lekarza”, a po pojawieniu się okna logowania podaje Login i naciska przycisk „PIERWSZE LOGOWANIE/ZMIANA HASŁA”. Z tą chwilą Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres email link niezbędny do aktywacji Konta. Po jego użyciu, Użytkownik zostaje przekierowany do okna logowania, a na numer telefonu Użytkownika, przesłana zostaje przez Affidea wiadomość SMS, zawierająca jednorazowy 6-cyfrowy kod autoryzacyjny (ważny przez 1h od chwili jego otrzymania). Po jego wpisaniu w oknie logowania, Użytkownik zostanie automatycznie poproszony o ustanowienie Hasła Użytkownika oraz akceptację Regulaminu Portalu.

- e. Hasło Użytkownika powinno zawierać co najmniej 8 znaków, zawierać przynajmniej w małą, dużą literę, cyfrę, znak specjalny lub zawierać minimum 11 znaków. Hasło Użytkownika powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa danych osobowych dostępnych za pośrednictwem Konta, Affidea zaleca Użytkownikom zmianę Hasła Użytkownika co 30 dni.
- f. Affidea nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Hasła Użytkownika przez Użytkownika jakiegokolwiek innej osobie oraz za skutki niewłaściwego zabezpieczenia Hasła Użytkownika przez Użytkownika przed dostępem osób trzecich.
- g. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Affidea o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu i/lub Hasła Użytkownika.
- h. Jeżeli podczas procedury rejestracji Konta, Użytkownik trzykrotnie wprowadzi błędne dane niezbędne do uwierzytelnienia się przez Użytkownika (tj. Login, Hasło (Specjalny kod), jednorazowy kod autoryzacyjny), procedura rejestracji Konta zostanie automatycznie przerwana.
- i. Korzystanie z Konta i jego funkcjonalności przez Użytkownika jest możliwe po skutecznej rejestracji Konta w sposób określony powyżej oraz po zalogowaniu się Użytkownika na Konto. Procedura logowania się na Konto przez Użytkownika została opisana w pkt 5.3. poniżej.
- j. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta. W tym celu powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej.

### 5.3. Usługa prowadzenia Konta:

- a. Dostęp Użytkownika do Konta jest możliwy po rejestracji Konta w Portalu zgodnie z pkt. 5.2. Regulaminu Portalu oraz po zalogowaniu się Użytkownika na Konto.
- b. Formularz logowania do Konta pojawia się po wejściu przez Użytkownika w zakładkę „Portal Lekarza”.
- c. W czasie każdorazowego procesu logowania się Użytkownika na swoje Konto, Użytkownik podaje: Login, Hasło Użytkownika oraz jednorazowy 6-cyfrowy kod autoryzacyjny, przesłany przez Affidea w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika po rozpoczęciu przez niego procesu logowania (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika).
- d. Jeżeli po zalogowaniu się na Konto, Użytkownik przez 60 minut nie podejmie żadnych działań w Portalu lub Użytkownik opuści Portal bez wylogowania się z Konta, ze względów bezpieczeństwa nastąpi automatyczne wylogowanie Użytkownika z Konta.
- e. Jeżeli Użytkownik zapomni Hasło Użytkownika, Użytkownik może ustanowić nowe Hasło Użytkownika, korzystając z funkcji „ZMIENŃ HASŁO” w oknie logowania. Po jej użyciu Użytkownik otrzymuje na adres email link niezbędny do ustalenia nowego Hasła Użytkownika. Po jego użyciu, Użytkownik zostaje przekierowany do okna logowania, w którym jest proszony o podanie nowego Hasła Użytkownika. W celu ustanowienia nowego Hasła Użytkownika, konieczne jest podanie jednorazowego 6-cyfrowego kodu autoryzacyjnego, przesłanego przez Affidea w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika po rozpoczęciu przez niego procesu ustanawiania nowego Hasła Użytkownika (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika).

- f. Użytkownik posiadający zarejestrowane Konto może korzystać z następujących funkcjonalności:
- i. przegląd informacji na temat pacjentów Użytkownika, którzy na podstawie skierowań na badania diagnostyczne, wystawionych przez Użytkownika, wykonali te badania w Centrum Medycznym Affidea, w tym informacji na temat statusu danego badania;
  - ii. możliwość podglądu i pobrania gotowego wyniku badania danego pacjenta, tj. opisu diagnostycznego i/lub obrazów diagnostycznych (w formacie DICOM).

## 6. Warunki zawierania i wypowiedzanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 6.1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta pomiędzy Affidea a Użytkownikiem z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika do Portalu za pośrednictwem Konta.
- 6.2. Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres Affidea lub elektronicznie na adres [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia pierwszego logowania do Portalu za pośrednictwem Konta.
- 6.3. Po upływie terminu wskazanego w poprzedzającym ustępie, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres Affidea lub elektronicznie pod adresem [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com). Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta oznacza zakończenie możliwości korzystania z funkcjonalności Portalu dostępnych za pośrednictwem Konta.
- 6.4. Affidea może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia mailowo lub na adres pocztowy Użytkownika przypisany do Konta.
- 6.5. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną skutkuje usunięciem Konta oraz uniemożliwieniem Użytkownikowi dostępu do Portalu. Usunięcie Konta nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do złożenia reklamacji.

## 7. Obowiązki Użytkownika

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu Portalu.
- 7.2. Wypełniając formularze papierowe/elektroniczne, umożliwiające skorzystanie z Portalu i Usług, Użytkownik zobowiązany jest podawać prawdziwe i kompletne dane, które go dotyczą.
- 7.3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z wybranych przez siebie Usług oraz z Portalu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.
- 7.4. Zakazane jest wykorzystywanie Usług lub Portalu do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami.

- 7.5. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim danych umożliwiających rejestrację Konta lub zalogowanie do Portalu, w tym kodów autoryzacyjnych otrzymanych od Affidea w celu skorzystania przez Użytkownika z wybranych Usług. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż dane te znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Affidea.
- 7.6. Affidea jest uprawniona do zablokowania dostępu do Konta oraz Usług w wyjątkowych sytuacjach, tj. w przypadku naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu Portalu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Portalu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta lub Usług. Affidea zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Usług drogą elektroniczną lub telefoniczną, kontaktując się z Użytkownikiem za pośrednictwem danych podanych przez Użytkownika.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje dotyczące niepoprawnego funkcjonowania oraz dostępu do Portalu, jak również dotyczące Usług, Użytkownik może zgłosić w szczególności:
- mailowo na adres: [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com);
  - pisemnie na adres Affidea: Affidea Sp. z o.o./Affidea Onkoterapia Sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa;
  - telefonicznie: 224 411 111 .
- 8.2. Zaleca się, by składana reklamacja zawierała dane kontaktowe Użytkownika składającego reklamację, opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji oraz żądanie. Użytkownik może zostać poproszony przez Affidea o podanie dodatkowych okoliczności lub dokumentów, jeżeli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji
- 8.3. Sposoby złożenia reklamacji wskazane w poprzedzających ustępach mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego sposobu.
- 8.4. Affidea rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a o swoim rozstrzygnięciu powiadomi Użytkownika.

## 9. Odpowiedzialność

- 9.1. Affidea dołoży należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Portalu oraz należytego wykonania Usług, jak również w celu ochrony danych zawartych na Portalu, zgodnie z niniejszym Regulaminem Portalu.
- 9.2. Affidea ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 10. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

### Affidea sp. z o.o.

- 10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w celach związanych z udostępnieniem Użytkownikom Portalu i dostępnych w nim Usług, w tym w celu świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem i rozpatrywania reklamacji, są spółki Affidea wskazane w pkt 2.1. a. niniejszego Regulaminu.
- 10.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i zasad ochrony danych osobowych Użytkowników przez Affidea zawiera „Informacja o ochronie danych osobowych dla lekarzy kierujących” opublikowana w Serwisie. Ponadto, zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu zawiera „Polityka Prywatności” opublikowana w Serwisie.

## 11. Prawa własności intelektualnej

- 11.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Portalu jako całości oraz jej poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Affidea lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Portalowi obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia, niezależnie od tego, z jakiego urzędnictwa następuje do niej dostęp.
- 11.2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z funkcjonalności Portalu nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie osobistego użytku i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług oraz innych funkcjonalności Portalu. Wykorzystanie w innym celu wymaga uprzedniej oraz pisemnej zgody Affidea.
- 11.3. Znaki towarowe Affidea powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu Portalu jest prawo polskie.
- 12.2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Portalu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- 12.3. Affidea zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Portalu, w szczególności w razie:
  - a. wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia Usług;
  - b. wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację Usług;
  - c. wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących sposobu świadczenia Usług;
  - d. zmiany zakresu świadczonych Usług lub sposobu ich świadczenia;
  - e. potrzeby wdrożenia na Portalu lub uwzględnienia w Regulaminie Portalu zmian, będących wynikiem analizy reklamacji składanych przez Użytkowników.
- 12.4. O treści zmian Regulaminu Portalu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie przez Affidea na stronie głównej Portalu wiadomości o zmianie Regulaminu Portalu. Informacja ta będzie widoczna na stronie głównej Portalu przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni kalendarzowych.

- 12.5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu Portalu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed proponowaną datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu Portalu. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczną one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
- 12.6. Regulamin Portalu wchodzi w życie z dniem 28.10.2021 r.

**Affidea sp. z o.o.**

Plac Europejski 2    T: +48 22 526 11 00/01    [affidea.pl](http://affidea.pl)    Kapitał zakładowy:    NIP 107 00 08 817  
00-844 Warszawa    Fax: +48 22 526 11 99    [polska@affidea.com](mailto:polska@affidea.com)    16.966.500,00 PLN    REGON 141150948  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego    KRS: 0000289698

