

## REGULAMIN PORTALU PACJENTA

### 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin Portalu określa warunki i zasady świadczenia przez Affidea Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta na rzecz Użytkowników.
- 1.2. Portal Pacjenta przeznaczony jest zarówno dla tych Użytkowników, którzy już są pacjentami Affidea, jak również dla tych Użytkowników, którzy dopiero są zainteresowani usługami medycznymi świadczonymi przez Affidea.
- 1.3. Przed skorzystaniem z Usług świadczonych w Portalu, uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Portalu.
- 1.4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących postanowień Regulaminu Portalu lub Usług, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 224 411 111 lub pod adresem email: [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com).

### 2. Definicje

- 2.1. W niniejszym Regulaminie Portalu, pojęcia pisane wielką literą, będą miały następujące znaczenie:
  - a. **Affidea** - oznacza spółki z grupy Affidea, tj.:
    - i. Affidea Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000269881, posiadającą numer NIP: 1070006830, numer REGON: 140830813, o kapitale zakładowym w wysokości 9.508.500,00 zł oraz
    - ii. Affidea Onkoterapia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000289698, posiadającą numer NIP: 1070008817, numer REGON: 141150948, o kapitale zakładowym w wysokości 4.216.000,00 zł;
  - b. **Centrum Medyczne Affidea** – oznacza placówkę prowadzoną przez Affidea na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w której realizowane są badania diagnostyczne. Wykaz aktualnych placówek Affidea jest dostępny w Serwisie.
  - c. **Hasło (Specjalny kod)** – oznacza poufny ciąg znaków, ustalony przez Affidea automatycznie i indywidualnie dla każdego Użytkownika, służący do uwierzytelnienia się Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta w Portalu oraz procesu zmiany Hasła Użytkownika wykorzystywanego w procesie logowania na Konto Użytkownika.

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2  
00-844 Warszawa

T: +48 22 526 11 00/01  
Fax: +48 22 526 11 99

[affidea.pl](http://affidea.pl)  
[polska@affidea.com](mailto:polska@affidea.com)

Kapitał zakładowy:  
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817  
REGON 141150948  
KRS: 0000289698



- d. **Hasło Użytkownika** – oznacza poufny ciąg znaków, ustalany indywidualnie przez Użytkownika, służący do uwierzytelnienia się Użytkownika podczas procesu logowania się na Konto w Portalu.
- e. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- f. **Login** – oznacza nazwę jednoznacznie identyfikującą Użytkownika, którą jest numer PESEL Użytkownika, służącą do uwierzytelnienia się Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta w Portalu oraz procesu logowania na Konto w Portalu.
- g. **Regulamin Portalu** – oznacza niniejszy regulamin korzystania z Portalu i dostępnych w nim Usług.
- h. **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony przez Affidea pod adresem internetowym: affidea.pl.
- i. **System P1** – oznacza „Elektroniczną Platformę Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (P1) stanowiąca elektroniczną platformę usług publicznych w zakresie ochrony zdrowia, która umożliwi gromadzenie, analizę i udostępnianie zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych w zakresie zgodnym z ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w szczególności umożliwi osobom uprawnionym (podmiotom leczniczym, pacjentowi) pobranie e-skierowania wystawionego na rzecz pacjenta, w celu dokonania wpisu na listę oczekujących na udzielenie świadczenia i jego realizacji.
- j. **Portal („Portal Pacjenta”)** – oznacza część Serwisu obejmującą oprogramowanie wraz z interfejsem graficznym, za pomocą którego, Użytkownicy mogą korzystać z Usług oraz dokonywać innych czynności związanych z Usługami zgodnie z dostępnymi na Portalu funkcjonalnościami.
- k. **Konto** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika zarejestrowanego na Portalu zbiór zasobów informatycznych, oznaczony Loginem i Hasłem Użytkownika, w którym gromadzone są dane dotyczące Użytkownika oraz informacje związane z Usługami, z których Użytkownik korzysta. Utworzone w procesie rejestracji Konto może być przypisane tylko do jednego Użytkownika.
- l. **Usługi** – oznaczają usługi świadczone przez Affidea drogą elektroniczną na Portalu, których szczegółowy opis został zamieszczony w pkt 5 niniejszego Regulaminu Portalu.
- m. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą z funkcjonalności Portalu i dostępnych w nim Usług.

### 3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Affidea umożliwia Użytkownikom korzystanie z Usług za pośrednictwem Portalu.
- 3.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu oraz Usług może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie Portalu.

- 3.3. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług dostępnych w Portalu jest akceptacja przez niego niniejszego Regulaminu Portalu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w tym zakresie w chwili zamawiania danej Usługi na Portalu.
- 3.4. Affidea może kontaktować się z Użytkownikami, którzy korzystają z Usług dostępnych w Portalu, w celach związanych z realizacją tych Usług. Kontakt realizowany będzie za pośrednictwem telefonu lub drogą elektroniczną, przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Użytkowników w procesie wypełniania formularza elektronicznego związanego z daną Usługą.
- 3.5. Portal przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników będących Konsumentami.

#### **4. Warunki techniczne korzystania z Portalu**

- 4.1. Affidea doloży wszelkich starań, aby korzystanie z Portalu było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Portalu to przeglądarka internetowa w wersji każdej najnowszej oficjalnej przeglądarki New Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome lub Safari, obejmującej aktualne główne wydanie wydane przez sprzedawcę lub poprzednie oficjalne główne wydanie, z włączoną obsługą języka Javascript, obsługująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 1 MBit/s. Portal jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1920x1080 pikseli. W celu skorzystania z niektórych Usług dostępnych w Serwisie konieczne może być posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 4.2. Affidea dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Portalu w wymiarze 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu. Z uwagi na złożony charakter systemu informatycznego Portalu, mogą wystąpić awarie lub błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, które mogą być niezależne od Affidea. W każdym przypadku Affidea postara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
- 4.3. Aby rozwijać Portal oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne mogą być okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. Affidea zapewni, aby przerwy techniczne były zaplanowane na godziny nocne, a o terminie i przewidywanej długości trwania przerwy Affidea poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem.

#### **5. Usługi dostępne na Portalu i sposób ich zamówienia**

- 5.1. Affidea świadczy w Portalu na rzecz Użytkownika nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - a. usługę rejestracji Konta;
  - b. usługę prowadzenia Konta;
  - c. usługę umówienia badania diagnostycznego w Centrach Medycznych Affidea;

- d. usługę odbioru wyniku badania diagnostycznego zrealizowanego w Centrum Medycznym Affidea;
- e. usługę wypełnienia drogą elektroniczną wstępnej ankiety „Zgoda na badanie” przed badaniem diagnostycznym;
- f. usługę „prośba o kontakt”.

## 5.2. Usługa rejestracji Konta:

- a. W celu rejestracji Konta na Portalu, Użytkownik musi osobiście przyjść do dowolnego Centrum Medycznego Affidea, celem potwierdzenia jego tożsamości przez pracownika Affidea oraz odebrania Hasła (Specjalnego kodu).
- b. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika dokonywane jest przez pracownika Affidea na podstawie dokumentu tożsamości okazanego przez Użytkownika (tj. dowodu osobistego lub paszportu). W trakcie procedury potwierdzania tożsamości Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane, w tym niezbędne dane kontaktowe.
- c. Podanie numeru telefonu Użytkownika jest niezbędne do rejestracji Konta i korzystania z jego funkcjonalności; podanie adresu email jest opcjonalne. Podając pracownikowi Affidea numer telefonu i/lub adres email, Użytkownik zapewnia, że dane te są aktualne i prawidłowe do wysyłania na nie danych autoryzacyjnych niezbędnych w procesie rejestracji Konta i logowania się na Konto, zgodnie z Regulaminem Portalu.
- d. Po potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przez pracownika Affidea, Użytkownik otrzymuje Hasło (Specjalny kod). Hasło (Specjalny kod) może zostać przekazane Użytkownikowi w formie wydrukowanego dokumentu lub w formie wiadomości email wysłanej na adres email wskazany przez Użytkownika – wedle wyboru Użytkownika.
- e. W celu rejestracji Konta na Portalu, Użytkownik naciska na Portalu przycisk „ODBIERZ WYNIK”, albo wchodzi w zakładkę „Portal Pacjenta”, a po pojawieniu się okna logowania podaje Login i naciska przycisk „PIERWSZE LOGOWANIE/RESET HASŁA. Następnie wpisuje otrzymane od Affidea Hasło (Specjalny kod). Po wpisaniu poprawnych danych, na numer telefonu Użytkownika przesłana zostanie przez Affidea wiadomość SMS, zawierająca jednorazowy 6-cyfrowy kod autoryzacyjny (ważny przez 1h od chwili jego otrzymania). Po jego wpisaniu w oknie logowania Użytkownik zostanie automatycznie poproszony o ustanowienie Hasła Użytkownika.
- f. Hasło Użytkownika powinno zawierać co najmniej 8 znaków, zawierać przynajmniej w małą, dużą literę, cyfrę, znak specjalny lub zawierać minimum 11 znaków. Hasło Użytkownika powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa danych osobowych dostępnych za pośrednictwem Konta, Affidea zaleca Użytkownikom zmianę Hasła Użytkownika co 30 dni.
- g. Affidea nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Hasła (Specjalnego kodu) lub Hasła Użytkownika przez Użytkownika jakiegokolwiek innej osobie oraz za skutki niewłaściwego zabezpieczenia Hasła (Specjalnego kodu) lub Hasła Użytkownika przez Użytkownika przed dostępem osób trzecich.
- h. W razie zgubienia Hasła (Specjalnego kodu), Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Affidea (dane kontaktowe zostały wskazane w pkt 1.4. Regulaminu Portalu).

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2  
00-844 Warszawa

T: +48 22 526 11 00/01  
Fax: +48 22 526 11 99

affidea.pl  
polska@affidea.com

Kapitał zakładowy:  
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817  
REGON 141150948  
KRS: 0000289698



Aby uzyskać nowe Hasło (Specjalny kod) należy udać się do dowolnego Centrum Medycznego Affidea i ponownie przejść procedurę potwierdzenia tożsamości.

- i. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Affidea o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu, Hasła (Specjalnego kodu) i/lub Hasła Użytkownika.
- j. Korzystanie z Konta i jego funkcjonalności przez Użytkownika jest możliwe po skutecznej rejestracji Konta w sposób określony powyżej oraz po zalogowaniu się na Konto. Procedura logowania się na Konto przez Użytkownika została opisana w pkt 5.3. poniżej.
- k. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta. W tym celu powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej.

### 5.3. Usługa prowadzenia Konta:

- a. Dostęp Użytkownika do Konta jest możliwy po rejestracji Konta w Portalu zgodnie z pkt. 5.2. Regulaminu Portalu oraz po zalogowaniu się Użytkownika na Konto.
- b. Formularz logowania do Konta pojawia się po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „ODBIERZ WYNIK” albo w zakładkę „Portal Pacjenta”.
- c. W czasie każdorazowego procesu logowania się Użytkownika na swoje Konto, Użytkownik podaje: Login, Hasło Użytkownika oraz jednorazowy 6-cyfrowy kod autoryzacyjny, przesłany przez Affidea w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika po rozpoczęciu przez niego procesu logowania (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika).
- d. Jeżeli po zalogowaniu się na Konto, Użytkownik przez 60 minut nie podejmie żadnych działań w Portalu lub Użytkownik opuści Portal bez wylogowania się z Konta, ze względów bezpieczeństwa nastąpi automatyczne wylogowanie Użytkownika z Konta.
- e. Jeżeli Użytkownik zapomni Hasło Użytkownika, Użytkownik może ustanowić nowe Hasło Użytkownika, korzystając z funkcji „ZMIEN HASŁO”. W celu ustanowienia nowego Hasła Użytkownika, konieczne jest podanie Hasła oraz jednorazowego 6-cyfrowego kodu autoryzacyjnego, przesłanego przez Affidea w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika po rozpoczęciu przez niego procesu ustanawiania nowego Hasła Użytkownika (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika).
- f. Użytkownik posiadający zarejestrowane Konto może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - i. umówienie badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea (dostępnej w zakładce „Moje wizyty”);
  - ii. anulowanie lub zmiana terminu badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea (dostępnej w zakładce „Moje wizyty”);
  - iii. przegląd umówionych oraz zrealizowanych badań diagnostycznych w Centrach Medycznych Affidea (dostępnej w zakładce „Moje wizyty”);

- iv. odbiór dostępnych wyników badań, tj. opisów badań diagnostycznych zrealizowanych przez Użytkownika w Centrach Medycznych Affidea, poprzez możliwość ich przeglądania pobierania (dostępnej w zakładce „Moje wizyty”);
  - v. podgląd danych profilowych Użytkownika oraz możliwość złożenia oświadczeń dotyczących określonych celów przetwarzania danych osobowych (dostępnej w zakładce „Mój profil”);
  - vi. możliwość zmiany ustawień dotyczących Konta (dostępnej w zakładce „Ustawienia”);
  - vii. dostęp do najczęściej zadawanych pytań dotyczących Portalu (dostępnej w zakładce „F.A.Q”).
- g. W celu umówienia badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea za pośrednictwem Konta, Użytkownik po zalogowaniu się na Konto i wejściu w zakładkę „Moje wizyty” korzysta z dostępnej tam funkcji umówienia badania. Po naciśnięciu przycisku „UMÓW BADANIE” Użytkownik będzie mógł rozpocząć proces umawiania badania, który odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 5.4. poniżej. Po zakończonym procesie umówienia badania diagnostycznego, informacja na temat rodzaju, terminu i miejsca umówionego badania jest widoczna na Koncie Użytkownika.
- h. W celu anulowania umówionego badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea za pośrednictwem Konta, Użytkownik po zalogowaniu się na Konto i wejściu w zakładkę „Moje wizyty” korzysta z dostępnej tam funkcji anulowania badania. Po naciśnięciu przycisku „ANULUJ BADANIE”, Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany do formularza elektronicznego „prośba o kontakt”, którego uzupełnienie i przesłanie spowoduje kontakt ze strony Affidea, celem anulowania badania.
- i. W celu zmiany terminu umówionego badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea za pośrednictwem Konta, Użytkownik po zalogowaniu się na Konto i wejściu w zakładkę „Moje wizyty” korzysta z dostępnej tam funkcji zmiany terminu badania. Po naciśnięciu przycisku „ZMIENŃ TERMIN BADANIA”, Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany do formularza elektronicznego „prośba o kontakt”, którego uzupełnienie i przesłanie spowoduje kontakt ze strony Affidea, celem anulowania badania.
- j. W celu odbioru dostępnych wyników badań diagnostycznych, tj. opisów badań diagnostycznych zrealizowanych przez Użytkownika w Centrach Medycznych Affidea, za pośrednictwem Konta, Użytkownik po zalogowaniu się na Konto i wejściu w zakładkę „Moje wizyty” korzysta z dostępnej tam funkcji przeglądu i pobrania dostępnych wyników badań. Wyniki te, po ich przygotowaniu przez lekarza Affidea, przypisane są do właściwego badania, które zostało przez Użytkownika zrealizowane. Jeżeli wynik badania jest już dostępny, Użytkownik ma możliwość jego wyświetlenia w Portalu, a także jego pobrania.

#### 5.4. Usługa umówienia badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea:

- a. Usługa umówienia badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea polega na umożliwieniu Użytkownikowi dokonania za pośrednictwem Portalu rejestracji na określone przez Użytkownika badanie, które zrealizowane zostanie w wybranym przez

Użytkownika Centrum Medycznym Affidea, w wybranym przez niego terminie. Użytkownik może wybrać termin wyłącznie spośród dat i godzin, które Affidea udostępniła za pośrednictwem Portalu. W celu skorzystania z powyższej Usługi, Użytkownik powinien wypełnić dostępny w Portalu formularz elektroniczny, postępując zgodnie z instrukcją jego wypełniania. Rodzaj wypełnianego formularza, zależy od rodzaju skierowania na badanie (elektroniczne lub papierowe) jakim dysponuje Użytkownik.

b. Umówienie badania w przypadku posiadania e-skierowania:

- i. jeżeli Użytkownik dokonuje rejestracji z zastosowaniem e-skierowania, Użytkownik podaje w formularzu elektronicznym dane identyfikacyjne dotyczące tego skierowania (kod dostępu i numer pesel), naciska przycisk „WYSZUKAJ E-SKIEROWANIE”, który powoduje pobranie e-skierowania z Systemu P1, a następnie naciska przycisk „UMÓW BADANIE” i wypełnia dalszą część formularza określając typ badania, część ciała, której ma dotyczyć badanie, region, w którym badanie ma zostać wykonane, płatnika: NFZ albo badanie prywatne (w tym badania ubezpieczycieli), Centrum Medyczne Affidea, w którym ma zostać umówione badanie oraz termin badania, a ponadto podaje dotyczące go dane osobowe, niezbędne do umówienia badania i składa oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu.;
- ii. po prawidłowym wypełnieniu formularza i naciśnięciu przycisku „REZERWUJ BADANIE”, Użytkownik powinien wprowadzić do formularza jednorazowy kod autoryzacji, który jest automatycznie wysyłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w toku wypełniania formularza (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika) oraz nacisnąć przycisk „POTWIERDŹ”;
- iii. po naciśnięciu przycisku „POTWIERDŹ” zostaje wyświetlona informacja, iż została dokonana rezerwacja, która zostanie jeszcze zweryfikowana przez Affidea. W przypadku konieczności uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji dotyczących badania, niezbędnych do rezerwacji prawidłowej procedury badania, zostanie wykonany kontakt telefoniczny do Użytkownika.

W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem po podjęciu min. 3 prób takiego kontaktu, wstępna rezerwacja badania jest anulowana.

W przypadku braku konieczności uzyskania dodatkowych informacji na wskazany numer telefonu zostanie wysłany sms z potwierdzeniem badania.

Jeżeli podczas wypełniania przez Użytkownika formularza, po naciśnięciu przycisku „POTWIERDZ”, pojawi się komunikat, że pobranie e-skierowania nie jest możliwe z powodu błędu, umówienie badania drogą elektroniczną na Portalu nie będzie możliwe. W takiej sytuacji, Użytkownik może zamknąć formularz i skontaktować się telefonicznie z infolinią Affidea w celu umówienia badania (w takim wypadku dane podane przez Użytkownika w formularzu nie podlegają utrwaleniu).

c. Umówienie badania w przypadku posiadania papierowego skierowania:

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2  
00-844 Warszawa

T: +48 22 526 11 00/01  
Fax: +48 22 526 11 99

affidea.pl  
polska@affidea.com

Kapitał zakładowy:  
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817  
REGON 141150948  
KRS: 0000289698



- i. jeżeli Użytkownik dokonuje rejestracji z zastosowaniem skierowania na badanie w formie papierowej, Użytkownik wypełnia formularz elektroniczny określając typ badania, część ciała, której ma dotyczyć badanie, region, w którym badanie ma zostać wykonane, płatnika: NFZ albo badanie prywatne (w tym badania ubezpieczycieli), Centrum Medyczne Affidea, w którym ma zostać umówione badanie oraz termin badania, a ponadto podaje dotyczące go dane osobowe, niezbędne do umówienia badania i składa oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu. Użytkownik może również załączyć do formularza niezbędną dokumentację medyczną;
- ii. po prawidłowym wypełnieniu formularza i naciśnięciu przycisku „REZERWUJ BADANIE”, Użytkownik powinien wprowadzić do formularza jednorazowy kod autoryzacji, który jest automatycznie wysyłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w toku wypełniania formularza (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika) oraz nacisnąć przycisk „POTWIERDŹ” który jest jednoznaczny z potwierdzeniem rejestracji na wybrane przez Użytkownika badanie;
- iii. po naciśnięciu przycisku „POTWIERDŹ” zostaje wyświetlona informacja, iż została dokonana rezerwacja, która zostanie jeszcze zweryfikowana przez Affidea. W przypadku konieczności uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji dotyczących badania niezbędnych do rezerwacji prawidłowej procedury badania, zostanie wykonany kontakt telefoniczny do Użytkownika.

W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem po podjęciu min. 3 prób takiego kontaktu, wstępna rezerwacja badania jest anulowana.

W przypadku braku konieczności uzyskania dodatkowych informacji na wskazany numer telefonu zostanie wysłany sms z potwierdzeniem badania.

Jeżeli podczas wypełniania przez Użytkownika formularza, pojawi się komunikat o błędach, umówienie badania drogą elektroniczną nie będzie możliwa. W takiej sytuacji, Użytkownik może zamknąć formularz i skontaktować się telefonicznie z infolinią Affidea w celu umówienia badania (w takim wypadku dane podane przez Użytkownika w formularzu nie podlegają utrwaleniu).

d. Umówienie badania w przypadku nieposiadania skierowania:

- i. jeżeli Użytkownik dokonuje rejestracji bez skierowania na badanie, Użytkownik wypełnia formularz elektroniczny określając typ badania, część ciała, której ma dotyczyć badanie, region, w którym badanie ma zostać wykonane, płatnika: badanie prywatne, Centrum Medyczne Affidea, w którym ma zostać umówione badanie oraz termin badania, a ponadto podaje dotyczące go dane osobowe, niezbędne do umówienia badania i składa oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu. Użytkownik może również załączyć do formularza niezbędną dokumentację medyczną;
- ii. po prawidłowym wypełnieniu formularza i naciśnięciu przycisku „REZERWUJ BADANIE”, Użytkownik powinien wprowadzić do formularza jednorazowy kod



autoryzacji, który jest automatycznie wysyłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w toku wypełniania formularza (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika) oraz naciśnięcie przycisk „POTWIERDŹ” który jest jednoznaczny z potwierdzeniem rejestracji na wybrane przez Użytkownika badanie;

- iii. po naciśnięciu przycisku „POTWIERDŹ” zostaje wyświetlona informacja, iż została dokonana rezerwacja badania, która zostanie jeszcze zweryfikowana przez Affidea. W przypadku konieczności uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji dotyczących badania niezbędnych do rezerwacji prawidłowej procedury badania, zostanie wykonany kontakt telefoniczny do Użytkownika.

W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem po podjęciu min. 3 prób takiego kontaktu, wstępna rezerwacja badania jest anulowana.

W przypadku braku konieczności uzyskania dodatkowych informacji na wskazany numer telefonu zostanie wysłany sms z potwierdzeniem badania.

Jeżeli podczas wypełniania przez Użytkownika formularza, pojawi się komunikat o błędach, Umówienie badania drogą elektroniczną nie będzie możliwa. W takiej sytuacji, Użytkownik może zamknąć formularz i skontaktować się telefonicznie z infolinią Affidea w celu umówienia badania (w takim wypadku dane podane przez Użytkownika w formularzu nie podlegają utrwaleniu).

#### 5.5. Usługa odbioru wyników badania diagnostycznego:

- a. Usługa odbioru wyników badania diagnostycznego polega na umożliwieniu Użytkownikowi pobrania za pośrednictwem Portalu wyników (tj. opisu diagnostycznego w wersji elektronicznej) ze zrealizowanego przez niego badania diagnostycznego w Centrum Medycznym Affidea.
- b. Sposób pobrania wyników badania przez Użytkownika posiadającego zarejestrowane Konto w Portalu, został opisany w pkt 5.3. k. powyżej.
- c. Użytkownik, który nie posiada zarejestrowanego Konta w Portalu, może za pośrednictwem Portalu i bez rejestracji Konta odebrać jedynie swój wynik badania diagnostycznego zrealizowanego przed dniem 31.08.2021 r.
- d. W celu odbioru przez Użytkownika wyniku badania, w przypadku, o którym mowa w pkt c. powyżej, Użytkownik powinien nacisnąć dostępny na Portalu przycisk „ODBIERZ WYNIK”, a następnie – postępując zgodnie z wyświetloną instrukcją – wypełnić dostępny formularz elektroniczny. Wypełniając formularz Użytkownik podaje dane wskazane w formularzu oraz jednorazowy 6-cyfrowy kod autoryzacyjny, który jest automatycznie wysyłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w toku wypełniania formularza (kod ważny jest przez 1h od chwili jego otrzymania przez Użytkownika). Pobranie podlegają dokumenty zawierające treść oryginalnej dokumentacji medycznej, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do dokumentacji, która nie jest opatrzona podpisem elektronicznym lekarza, nie stanowi ona dokumentacji medycznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. Prawach

Pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta (tj.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1318 z późn. zm.). W takim wypadku, w celu odbioru oryginału wyniku badania konieczne jest zgłoszenie się do Centrum Medycznego Affidea, w którym badanie to zostało wykonane.

- e. Wyniki badań diagnostycznych zrealizowane po terminie wskazanym w pkt c. powyżej są dostępne dla Użytkownika za pośrednictwem Portalu wyłącznie po zarejestrowaniu Konta, za pomocą jego funkcjonalności.
- f. Możliwość odbioru wyników badania za pośrednictwem Portalu nie pozbawia Użytkownika, będącego pacjentem Affidea, praw pacjenta przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów prawa.

#### **5.6. Usługa wypełnienia wstępnej ankiety „Zgoda na badanie” przed badaniem diagnostycznym:**

- a. Usługa wypełnienia wstępnej ankiety „Zgoda na badanie” polega na umożliwieniu Użytkownikowi wstępnego wypełnienia tej ankiety przed terminem umówionego badania diagnostycznego, za pośrednictwem elektronicznego formularza. Ankieta zawiera pytanie dotyczące zdrowia Użytkownika, istotne z punktu widzenia umówionego badania diagnostycznego.
- b. Użytkownik otrzymuje ankietę „Zgoda na badanie” w wersji elektronicznej za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości SMS, wysyłanej przez Affidea do Użytkownika na podany przez niego numer telefonu przed terminem umówionego badania.
- c. Po przyjeździe Użytkownika na umówione badanie diagnostyczne do Centrum Medycznego Affidea, ankieta wstępnie wypełniona przez Użytkownika w formie elektronicznej jest drukowana przez pracownika Affidea, oraz przedstawiana Użytkownikowi do ostatecznego wypełnienia i podpisania. Affidea zapewnia Użytkownikowi nieskrępowaną możliwość zadawania pytań dotyczących umówionego badania, związanego z nim ryzyka i możliwości wystąpienia powikłań.
- d. Uzupełnienie wstępnej ankiety „Zgoda na badanie” za pośrednictwem elektronicznego formularza nie jest obowiązkowe, a jedynie usprawni proces wypełniania dokumentów niezbędnych przed wykonaniem badania diagnostycznego.

#### **5.7. Usługa „prośba o kontakt”:**

- a. Użytkownik Portalu może poprosić Affidea o kontakt telefoniczny, celem uzyskania informacji dotyczących działalności prowadzonej przez Affidea, świadczonych przez nią usług, czy też sposobu korzystania z Portalu/Serwisu i jego funkcjonalności.
- b. W celu złożenia przez Użytkownika prośby o jednorazowy kontakt telefoniczny ze strony Affidea, Użytkownik wypełnia formularz elektroniczny dostępny w Portalu po naciśnięciu przycisku „PROŚBA O KONTAKT”.
- c. W formularzu Użytkownik może także wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (wyrażenie zgody jest dobrowolne, a brak jej wyrażenia nie wiąże się z jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami dla Użytkownika).

## 6. Warunki zawierania i wypowiedzanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 6.1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta pomiędzy Affidea a Użytkownikiem z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika do Portalu za pośrednictwem Konta, a w odniesieniu do Usług, które mogą być świadczone także bez konieczności rejestracji Konta – z chwilą zamówienia/rozpoczęcia korzystania z tej Usługi przez Użytkownika.
- 6.2. Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres Affidea lub elektronicznie na adres [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia pierwszego logowania do Portalu za pośrednictwem Konta. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów o świadczenie Usług, jeżeli Affidea wykonała w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Affidea utraci prawo do odstąpienia od umowy
- 6.3. Po upływie terminu wskazanego w poprzedzającym ustępie, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres Affidea lub elektronicznie pod adresem [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com). Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta oznacza zakończenie możliwości korzystania z funkcjonalności Portalu dostępnych za pośrednictwem Konta.
- 6.4. Affidea może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia mailowo lub na adres pocztowy Użytkownika przypisany do Konta.
- 6.5. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta drogą elektroniczną skutkuje usunięciem Konta oraz uniemożliwieniem Użytkownikowi dostępu do Portalu. Usunięcie Konta nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do złożenia reklamacji.

## 7. Obowiązki Użytkownika

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu Portalu.
- 7.2. Wypełniając formularze elektroniczne, umożliwiające skorzystanie z Usług, Użytkownik zobowiązany jest podawać prawdziwe i kompletne dane, które go dotyczą.
- 7.3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z wybranych przez siebie Usług oraz z Portalu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.
- 7.4. Zakazane jest wykorzystywanie Usług lub Portalu do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami.
- 7.5. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim danych umożliwiających rejestrację Konta lub zalogowanie do Portalu, w tym kodów autoryzacyjnych otrzymanych od Affidea w celu skorzystania przez Użytkownika z wybranych Usług. W razie zaistnienia okoliczności

wskazujących na podejrzenie, iż dane te znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Affidea.

- 7.6. Affidea jest uprawniona do zablokowania dostępu do Konta oraz Usług w wyjątkowych sytuacjach, tj. w przypadku naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu Portalu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Portalu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta lub Usług. Affidea zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Usług drogą elektroniczną lub telefoniczną, kontaktując się z Użytkownikiem za pośrednictwem danych Użytkownika przypisanych do danego Konta. Zablokowanie dostępu do Konta oraz Usług, nie pozbawia Użytkownika, będącego pacjentem Affidea, praw pacjenta przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów prawa.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje dotyczące niepoprawnego funkcjonowania oraz dostępu do Portalu, jak również dotyczące Usług, Użytkownik może zgłosić w szczególności:
- mailowo na adres: [opinie@affidea.com](mailto:opinie@affidea.com);
  - pisemnie na adres Affidea: Affidea Sp. z o.o./Affidea Onkoterapia Sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa;
  - telefonicznie: 224 411 111.
- 8.2. Zaleca się, by składana reklamacja zawierała dane kontaktowe Użytkownika składającego reklamację, opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji oraz żądanie. Użytkownik może zostać poproszony przez Affidea o podanie dodatkowych okoliczności lub dokumentów, jeżeli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji
- 8.3. Sposoby złożenia reklamacji wskazane w poprzedzających ustępach mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego sposobu.
- 8.4. Affidea rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a o swoim rozstrzygnięciu powiadomi Użytkownika.

## 9. Odpowiedzialność

- 9.1. Affidea dołoży należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Portalu oraz należytego wykonania Usług, jak również w celu ochrony danych zawartych na Portalu, zgodnie z niniejszym Regulaminem Portalu.
- 9.2. Affidea ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2  
00-844 Warszawa

T: +48 22 526 11 00/01  
Fax: +48 22 526 11 99

[affidea.pl](http://affidea.pl)  
[polska@affidea.com](mailto:polska@affidea.com)

Kapitał zakładowy:  
16.966.500,00 PLN

NIP 107 00 08 817  
REGON 141150948  
KRS: 0000289698



## **10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji dotyczących niepoprawnego funkcjonowania Usług i dostępu do Portalu oraz dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

- 10.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji dotyczących niepoprawnego funkcjonowania Usług i dostępu do Portalu oraz dochodzenia roszczeń, oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach, oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
- 10.2. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 10.3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **11. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników**

- 11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w celach związanych z udostępnieniem Użytkownikom Portalu i dostępnych w nim Usług, w tym w celu świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem i rozpatrywania reklamacji, są spółki Affidea wskazane w pkt 2.1. a. niniejszego Regulaminu.
- 11.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i zasad ochrony danych osobowych Użytkowników przez Affidea zawiera „Informacja o ochronie danych osobowych dla pacjentów” opublikowana w Serwisie. Ponadto, zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu zawiera „Polityka Prywatności” opublikowana w Serwisie.

## **12. Prawa własności intelektualnej**

- 12.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Portalu jako całości oraz jej poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Affidea lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Portalowi obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia, niezależnie od tego, z jakiego urzędnienia następuje do niej dostęp.
- 12.2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z funkcjonalności Portalu nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie osobistego użytku i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług

Affidea sp. z o.o.

Plac Europejski 2 T: +48 22 526 11 00/01 [affidea.pl](http://affidea.pl) Kapitał zakładowy: NIP 107 00 08 817  
00-844 Warszawa Fax: +48 22 526 11 99 [polska@affidea.com](mailto:polska@affidea.com) 16.966.500,00 PLN REGON 141150948  
Sqł Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000289698



oraz innych funkcjonalności Portalu. Wykorzystanie w innym celu wymaga uprzedniej oraz pisemnej zgody Affidea.

12.3. Znaki towarowe Affidea powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### 13. Postanowienia końcowe

13.1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu Portalu jest prawo polskie.

13.2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Portalu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.

13.3. Affidea zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Portalu, w szczególności w razie:

- a. wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia Usług;
- b. wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację Usług;
- c. wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących sposobu świadczenia Usług;
- d. zmiany zakresu świadczonych Usług lub sposobu ich świadczenia;
- e. potrzeby wdrożenia na Portalu lub uwzględnienia w Regulaminie Portalu zmian, będących wynikiem analizy reklamacji składanych przez Użytkowników.

13.4. O treści zmian Regulaminu Portalu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie przez Affidea na stronie głównej Portalu wiadomości o zmianie Regulaminu Portalu. Informacja ta będzie widoczna na stronie głównej Portalu przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni kalendarzowych.

13.5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu Portalu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed proponowaną datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu Portalu. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczną one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.

13.6. Regulamin Portalu wchodzi w życie z dniem 31.08.2021 r.